

## Políticas do Sistema de Gestão Integrado

O **Instituto Praticagem do Brasil** atua como um centro de treinamento a práticos e operadores das estações de praticagem, com simuladores avançados e programas de capacitação técnica para entidades públicas e empresas do setor aquaviário e portuário. Oferecemos serviços de alta tecnologia e confiabilidade. Nosso compromisso é com a **excelência, sustentabilidade e segurança** em todas as nossas operações, com abrangência nacional.

### Nossos Compromissos:

#### 1. Qualidade

- Garantimos a qualidade dos serviços prestados, entendemos as necessidades e expectativas de nossos clientes;
- Comprometemo-nos com melhoria contínua em nossos processos; e
- Atendemos aos requisitos do sistema de gestão e objetivos da qualidade, em constante análise crítica e em conformidade com as normas e requisitos aplicáveis.

#### 2. Meio Ambiente

- Minimizamos o impacto ambiental de nossas atividades através de práticas sustentáveis, promovendo o uso eficiente de recursos naturais, prevenindo a poluição e protegendo o meio ambiente;
- Identificamos, avaliamos e minimizamos os impactos ambientais associados às nossas operações;
- Consideramos os efeitos das mudanças climáticas em nossas operações; e
- Comprometemo-nos com a melhoria contínua e atendimento aos requisitos legais aplicáveis.



### 3. Saúde e Segurança

- Garantimos os recursos necessários para proteção da saúde e segurança de nossos funcionários e de pessoas envolvidas em nossas operações;
- Identificamos, avaliamos e minimizamos os riscos associados às nossas operações, garantindo um ambiente de trabalho seguro e saudável para todos os colaboradores;
- Consultamos e oferecemos condições de participação aos funcionários e seus representantes; e
- Comprometemo-nos com a melhoria contínua e atendimento aos requisitos legais aplicáveis.

A divulgação das políticas é feita por meio do site:

<https://www.praticagemdobrasil.org.br/instituto>

Revisão	Descrição	Elaborado	Aprovado	Data
00	Emissão inicial	IPB	Jacqueline Wendpap	01/07/24
01	Segregação das políticas	Evelyn Santos	Jacqueline Wendpap	11/03/25
02	Atualização das políticas	Evelyn Santos	Jacqueline Wendpap	23/04/25
03	Atualização e revisão das políticas	Evelyn Santos	Jacqueline Wendpap	02/09/25



Jacqueline Wendpap

Diretora Executiva